

オンライン診療・電話再診の流れ

オンライン診療・電話再診による処方箋発行は、原則としてお薬の継続処方に対応が可能な方を対象しています。当院おかけの経過やお薬の内容で確認しますので、お電話 0463-73-8711 あるいは、メール maki.ent.clinic@gmail.com で、IDとお名前をお知らせください。（確認をお急ぎの方は、お電話でお願いいたします。）

対応可能と確認できました方は、下記3つの方法があります。

①電話再診で、処方箋は当院窓口受け取り

診察時間内に、保険証・医療証を持って当院受付へお越しください。その場でお会計、処方箋をお渡しいたします。来院予約は不要です。

②電話再診で、処方箋はFAX送信、お支払いは銀行振込

メールにて、診察券のIDとお名前、“電話再診で銀行振込希望”とご連絡ください。当院からの返信メールで、電話再診に対応できる時間枠と、振込先の銀行口座をお伝えいたします。（間違い防止のため、お電話ではお伝えしておりません、ご了解ください。）その後、保険証・医療証の画像をメール添付でご連絡いただきます。当院で、保険証・医療証とご入金の確認がとれ次第、処方箋をご自宅またはご希望の薬局へFAX送信いたします。領収書はご自宅へ郵送いたします。診察にあたり、診察料の他に、通信料がかかります。

③オンライン診療で、処方箋はFAX、クレジットカード決済



ご自身でスマートフォンに専用のアプリをダウンロードしていただく必要があります。その後、ご自身のアカウント作成、クレジットカード情報登録、問診票入力、保険証・医療証の画像をアップロード。いただいた情報に基づいて当院の承認手続きが完了しますと、ご自身でアプリからオンライン診療の予約がとれるようになります。予約当日は、予約時間内に医師から電話が入ります。オンライン診療終了後、処方箋はご自宅あるいはご希望の薬局へFAXでお送りします。お会計はクレジットカード決済となり、領収書はご自宅へ郵送いたします。診察にあたり、診察料の他に、通信料・アプリ使用料がかかります。